
Privatlivspolitik

Version 18/09/2025

1. Vente-unique.com's forpligtelser

Vi respekterer vores brugeres privatliv og sikrer, at alle oplysninger, der indsamles og kan bruges til at identificere dem, behandles som fortrolige oplysninger.

Vi forpligter os derfor til:

- at overholde bestemmelserne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (**Databeskyttelsesforordningen/GDPR**) samt enhver gældende national lovgivning om beskyttelse af personoplysninger.
- og at iværksætte alle nødvendige foranstaltninger vedrørende information og indhentelse af dit samtykke til lagring af cookies på din enhed.

2. Privatlivspolitik vedrørende personoplysninger

Denne privatlivspolitik har til formål at forklare brugeren, hvorfor Vente-unique.com indsamler personoplysninger, hvordan de anvendes, samt hvilke muligheder brugeren har for at gøre indsigelse mod behandlingen.

De indsamlede oplysninger anvendes inden for de rammer, som lovgivningen tillader. Vente-unique.com lægger særlig vægt på at beskytte brugerens personoplysninger og forpligter sig navnlig til at overholde Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger (**Databeskyttelsesforordningen/GDPR**).

Indledende definitioner

- **"Kunde"**: Enhver person, der har oprettet en konto på hjemmesiden og foretager en bestilling der.
- **"Oplysninger" eller "Personoplysninger"**: De personoplysninger, der behandles inden for rammerne af denne privatlivspolitik, jf. [artikel 4, stk. 1, i databeskyttelsesforordningen \(GDPR\)](#).
- **"Databeskyttelsesforordningen" eller "GDPR"**: Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.
- **"Dataansvarlig"**: Den fysiske eller juridiske person, der fastlægger formålene med og hjælpemidlerne til behandlingen af personoplysninger, jf. [artikel 4, stk. 7, i GDPR](#).
- **"Hjemmeside"**: Vente-unique.com's websted, der er tilgængelig på følgende adresse: <https://www.vente-unique.com/>.
- **"Databehandler"**: Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution

eller ethvert andet organ, der behandler personoplysninger på vegne af og efter instruks fra den dataansvarlige, jf. [artikel 4, stk. 8, i GDPR](#).

- **"Behandling/at behandle"**: Enhver aktivitet eller række af aktiviteter, der udføres på personoplysninger, jf. [artikel 4, stk. 2, i GDPR](#) – inden for rammerne af denne privatlivspolitik.
- **"Bruger"**: Enhver person, der tilgår og benytter hjemmesiden, uanset om vedkommende er kunde eller blot besøgende.

Hvem er ansvarlig for beskyttelsen af dine personoplysninger?

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er selskabet Vente-unique.com (herefter "Vente-unique.com"), et aktieselskab (SA) med bestyrelse og en selskabskapital på 97.800,29 €, registreret i handels- og selskabsregistret i Bobigny under nummer 484 922 778, med hjemsted på adressen: 9 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrig.

Kontaktoplysninger på vores databeskyttelsesrådgiver

Vores databeskyttelsesrådgiver (herefter benævnt DPO) kan kontaktes, hvis du har spørgsmål om behandling af dine data eller vil udøve dine rettigheder.

Du kan kontakte DPO:

- Med brev: DPO Vente-unique.com, 9 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrig
- Via e-mail: dpo@vente-unique.com

Mere om databeskyttelsesrådgiveren (DPO)

Databeskyttelsesrådgiverens opgave er at informere, rådgive og kontrollere, at Vente-unique.com overholder reglerne i forbindelse med behandling af data.

I henhold til databeskyttelseslovgivningen fungerer DPO som kontaktpunkt:

- Over for de registrerede personer i alle spørgsmål vedrørende behandling af data foretaget af Vente-unique.com eller ved udøvelse af dine rettigheder;
- Over for tilsynsmyndighederne som led i sin opgave med at samarbejde. DPO kan også kontakte myndigheden for at anmode om rådgivning eller forhånd konsultation i alle spørgsmål, der vedrører beskyttelse af personoplysninger;
- Over for andre DPO'er udpeget af de databehandlere eller dataansvarlige, der deltager i behandlingsaktiviteterne.

Hvordan indsamler vi dine oplysninger?

Som udgangspunkt indsamles alle oplysninger om brugeren direkte fra brugeren, for eksempel i forbindelse med tilmelding på hjemmesiden, ved kommunikation med Vente-unique.com, ved en bestilling, oprettelse af konto, forespørgsel om kontakt eller information, tilmelding til nyhedsbrevet eller ved, at du besøger hjemmesiden.

Oplysninger om din aktivitet på hjemmesiden kan anvendes til at tilpasse tilbud og reklamer til dine behov og interesser.

Hvis du tilmelder dig nyhedsbrevet, har brugeren mulighed for at afmelde sig markedsføringskommunikation i hver e-mail eller sms. Brugeren kan gøre dette ved enten at klikke på afmeldingslinket i e-mailen, sende «STOP» til det nummer, der fremgår i sms'en, eller skriftligt til følgende adresse: DPO Vente-unique.com – 9 Rue Jacquard – 93310 Le Pré-Saint-

Hvorfor behandler vi dine data, og på hvilket retligt grundlag?

Vente-unique.com indsamler brugerens personoplysninger med følgende formål:

Formål	Beskrivelse af formålene	Retligt grundlag
Håndtering af ordrer	Identifikation af kunden, behandling af dine ordrer, opfølgning på ordrebekræftelser.	Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen.
Håndtering af fakturaer	Udstedelse af faktura i forbindelse med din ordre, opfølgning på fakturering samt opbevaring af regnskabsmateriale og lovpligtige bilag.	Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen. Juridisk forpligtelse: Behandlingen er påkrævet i henhold til artikel L102 B og følgende i den franske skattelovgivning (Livre des procédures fiscales).
Bekæmpelse af svig	Identifikation af brugeren samt forebyggelse, opdagelse og håndtering af svig med betalingskort.	Vente-unique.com's legitime interesse; juridisk forpligtelse til at bekæmpe svig.
Forsendelse af ordre	Afsendelse af ordren samt information til kunden om ordrestatus og levering.	Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen.
Levering af ordre	Levering af ordren til kunden samt information til kunden om ordrestatus og levering.	Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen.
Opfølgning på ordre	Identifikation af kunden, informere kunden om status på ordren, kommunikere med kunden i forbindelse med ordren, sikre eftersalgsservice for ordren, gennemføre en tilfredshedsundersøgelse.	Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen. Dit samtykke, når dette er påkrævet.
Enhver anden handling, der vedrører håndtering og forløb af ordren	Sendte opdateringer, informere kunden om problemer relateret til produktsikkerhed i overensstemmelse med gældende lovgivning.	Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen.
Oprettelse af konto	Identifikation af brugeren, brugerregistrering, oprettelse af kontoen, opdatering af oplysninger, adgangsstyring.	Juridisk forpligtelse. Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for

Formål	Beskrivelse af formålene	Retligt grundlag
Håndtering af henvendelser	Behandling af kontakt- og informationsforespørgsler, videresendelse til relevante afdelinger, besvarelse af brugernes spørgsmål og kommentarer samt opfølgning på henvendelser.	Retligt grundlag kontraktindgåelsen. Kontraktgrundlag: Behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt eller for at gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen. Vente-unique.com's legitime interesse i at besvare dine forespørgsler.
Udsendelse af nyhedsbreve/kommercielle tilbud	Afsendelse af nyhedsbreve, kommercielle tilbud eller markedsføring vedrørende hjemmesiden eller Vente-unique.com, der informerer brugeren om igangværende kampagner, arrangementer organiseret af Vente-unique.com og giver mulighed for at følge virksomhedens nyheder, samt afsendelse af sms'er til mobiltelefon eller post, hvor det er relevant.	Vente-unique.com's legitime* interesse i at promovere sine produkter og tjenester; Dit samtykke, når dette er påkrævet.
Optimal funktion og løbende forbedring af hjemmesiden	Opfølgning på brugerens forløb, måling af besøgsstatistikker, forbedring af navigationen på hjemmesiden, tilpasning af præsentationen af hjemmesiden til den anvendte enhed, udarbejdelse af besøgsstatistikker eller måling af effektiviteten af gennemførte kommunikationstiltag osv.	Vente-unique.com's legitime* interesse i at promovere sine produkter og tjenester; Dit samtykke, når dette er påkrævet.
Håndtering af GDPR-relaterede rettighedsanmodninger	Denne behandling omfatter alle nødvendige handlinger for at behandle anmodninger om rettigheder sendt til Vente-unique.com, herunder kvalificering af anmodninger, undersøgelser og gennemførelse af specifikke tekniske operationer. Den gælder kun, når Vente-unique.com handler som dataansvarlig.	Vente-unique.com's lovpligtige forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af rettigheder i henhold til GDPR.

**Når det retlige grundlag for de behandlinger, vi udfører, bygger på forfølgelsen af en legitim interesse, har du som registreret person mulighed for, på simpel anmodning, at få yderligere oplysninger om den interesseafvejning, der er foretaget.*

Hvilke data indsamles?

De data, der er markeret med en stjerne, er obligatoriske for, at ordren eller den ønskede tjeneste kan gennemføres korrekt. Levering af disse data er en forudsætning for indgåelsen af

kontrakten. Hvis brugeren ønsker at afgive en ordre eller anmode om en tjeneste, er vedkommende forpligtet til at give disse oplysninger. Hvis ikke, vil Vente-unique.com ikke være i stand til at udføre ordren eller den ønskede tjeneste.

Du kan få indsigt i de kategorier af personoplysninger, som Vente-unique.com kan indsamle om dig:

Oplysningerne herunder er ikke udtømmende og har primært til formål at informere dig om de kategorier af personoplysninger, som Vente-unique.com kan behandle.

Behandling

Håndtering af ordrer

Indsamlede personoplysninger

Fornavn, efternavn, virksomhed, faktureringsadresse, leveringsadresse, e-mailadresse, telefonnummer, ordrenummer

Håndtering af fakturaer

Fornavn, efternavn, virksomhed, faktureringsadresse, ydelser/afslag givet, kvitteringer, saldoer, ubetalte beløb, oplysninger nødvendige for fakturering, ordrenummer

Bekæmpelse af svig

Forsendelse af ordre

IP-adresse

Fornavn, efternavn, virksomhed, postadresse, telefonnummer, ordrenummer

Levering af ordre

Fornavn, efternavn, virksomhed, postadresse, telefonnummer, etage, adgangskode til bygning eller hus, leveringsmetode, forventet leveringsdato, faktisk leveringsdato, ordrenummer

Opfølgning på kundekontakt

Elektronisk adresse, telefonnummer, tiltaleform, fornavn, efternavn, købsoversigt, ordrenummer, angivelse af salgssted, data indsamlet i forbindelse med tilfredshedsundersøgelser, kommunikation med kundeservice, historik over rabatkuponer, historik over breve/e-mails, bestilte varer, hændelser vedrørende varerne (referater af samtaler, fotografier af varerne)

Oprettelse af konto

Elektronisk adresse, tiltaleform, fornavn, efternavn, privat/personlig eller professionel Tiltaleform, fornavn, efternavn, elektronisk adresse

Enhver anden handling, der vedrører håndtering og forløb af ordren

Håndtering af henvendelser

Fornavn, efternavn, elektronisk adresse, emne, besked

Udsendelse af nyhedsbreve/kommercielle tilbud

Elektronisk adresse, telefonnummer, postadresse, hvis relevant

Optimal funktion og løbende forbedring af hjemmesiden

Data indsamlet via cookies og andre sporingssværktøjer på vores hjemmeside (IP-adresse, logfiler, cookies, besøgte sider). Varigheden for opbevaringen af de forskellige cookies, der installeres af Vente-unique.com, er beskrevet under afsnittet om håndtering af cookies på hjemmesiden.

Håndtering af GDPR-relaterede rettighedsanmodninger

Fornavn ; efternavn, E-mailadresse;

Hvis relevant, kopi af identitetsbevis.

Kunden kan ændre sine data eller lukke sin konto til enhver tid.

Hvem har adgang til mine data?

De data, der indsamles via hjemmesiden, er beregnet til Vente-unique.com og de enheder, som den kontrollerer, som kontrollerer den, eller som er under fælles kontrol med den, hvor begrebet kontrol forstås i relation til udførelsen af tjenesten (f.eks. ordre eller levering). Hjemmesiden kan videregive data til sine datterselskaber og associerede selskaber eller til tredjepart i tilfælde af fusion, overtagelse, konkurs, opløsning, reorganisering eller enhver lignende operation.

De data, der indsamles af hjemmesiden, kan overføres til tredjeparts databehandlere med henblik på udførelsen af tjenesten. I dette tilfælde handler tredjeparts databehandlere på vegne af Vente-unique.com og forpligter sig til at følge Vente-unique.com's instrukser samt bestemmelserne i denne privatlivspolitik.

Disse tredjeparts databehandlere bruger og behandler data for at muliggøre korrekt udførelse af den tjeneste, som brugeren har anmodet om. Eksempel: oplysninger vedrørende kundens postadresse, så tredjeparts databehandlere, eksterne leverandører, kan levere ordren til kundens bopæl.

Tredjeparts databehandlere og partnerfirmaer, som Vente-unique.com benytter, har forpligtet sig til at overholde bestemmelserne i GDPR. Hjemmesiden vil implementere de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger og sikre, at tredjeparter, som den benytter, overholder reglerne om persondata fastsat i nævnte forordning.

Hjemmesiden kan videregive og dele brugerens data:

- med tredjeparts databehandlere, som handler på vegne af Vente-unique.com, for at muliggøre korrekt udførelse af den tjeneste, som brugeren har anmodet om,
- når Vente-unique.com har modtaget udtrykkeligt samtykke fra brugeren til at videregive data til en tredjeparts partner (tredjeparts partnere svarer til annoncører), for eksempel ved at markere feltet, der tillader Vente-unique.com at videregive data til tredjeparts partnere,
- som følge af et påbud fra en myndighed til Vente-unique.com om at videregive de nævnte data,
- i tilfælde af mistanke fra hjemmesiden om svig, et sikkerhedsproblem eller et teknisk problem, kan Vente-unique.com dele data med de kompetente myndigheder,
- i tilfælde af legitim interesse for Vente-unique.com (eksempel: overførsel af data inden for koncernen, som Vente-unique.com tilhører, for at sikre netværkets og informationernes sikkerhed, videregivelse til statslige myndigheder af data, der fremhæver strafferetlige overtrædelser eller trusler mod den offentlige sikkerhed).

Overføres dine data til lande uden for EU?

Overførsel af data sker til følgende lande: Frankrig, Storbritannien (kun vedrørende betalingsoplysninger) og Tunesien.

Når data overføres uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), implementerer Vente-unique.com passende garantier, herunder brug af standardkontraktbestemmelser fra Den Europæiske Union, for at sikre samme beskyttelse af brugerens data. Brugeren kan anmode om oplysninger om disse foranstaltninger:

- via post til DPO Vente-unique.com – 9 Rue Jacquard – 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrig
- via e-mail: dpo@Vente-unique.com

Hvor længe opbevares mine data?

Vi opbevarer dine data kun så længe det er nødvendigt til de formål, der forfølges, som beskrevet nedenfor:

Kategori

Varighed