
Handelsbetingelser for Vente-unique Marketplace

Indledning

Opdateret den 20.02.2026

Selskabet Vente-Unique.com, et aktieselskab med en kapital på 97.800,29 euro, registreret i handels- og selskabsregistret i Bobigny under nummer 484 922 778, med hjemsted på adressen 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrig (herefter "Operatøren"), udgiver og driver en markedsplads, der er tilgængelig på følgende adresse: <https://www.vente-unique.dk/> (herefter "Markedspladsen").

Via Markedspladsen tilbyder Vente-Unique.com en tjenesteydelse til formidling af kontakt mellem professionelle sælgere (herefter "Sælgerne") og kunder beliggende i Danmark (herefter "Køberne") med henblik på onlinesalg af nye produkter inden for de kategorier, der er refereret på webstedet [vente-unique.dk](https://www.vente-unique.dk/) (herefter "Produkterne").

Nærværende Handelsbetingelser regulerer køb af Produkter udbudt af Sælgere til Købere (herefter benævnt "Parterne") via Markedspladsen. De finder anvendelse med prioritet:

- I tilfælde af manglende Generelle Salgsbetingelser fra Sælgeren;
- I tilfælde af konstaterede mangler i Sælgerens Generelle Salgsbetingelser;
- Når der foreligger en modstrid mellem Sælgerens Generelle Salgsbetingelser og nærværende Handelsbetingelser.

Artikel 1 - Definitioner

I forbindelse med nærværende Handelsbetingelser har nedenstående udtryk og begreber, hvis første bogstav er skrevet med stort, den betydning, der er angivet nedenfor. Disse udtryk har samme betydning i ental og flertal.

- « **Køber** » : betegner enhver fysisk eller juridisk person, der foretager en Bestilling af et Produkt hos Sælgeren via Markedspladsen. Køberen kan være:
 - « **Forbrugerkøber** » : betegner enhver person, der garanterer at have status som forbruger som defineret i dansk lovgivning og retspraksis. Det er udtrykkeligt fastsat, at Køberen er en fysisk person, der handler med formål, som ikke falder inden for rammerne af den pågældendes erhvervsmæssige, industrielle, håndværksmæssige eller landbrugsmæssige virksomhed.
 - « **Erhvervskøber** » : betegner enhver person, der garanterer at have status som erhvervsdrivende som defineret i dansk lovgivning og retspraksis. Det er udtrykkeligt fastsat, at Køberen er en fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, der handler med formål, som falder inden for rammerne af den pågældendes erhvervsmæssige, industrielle, håndværksmæssige eller

- « **Bestilling** » : betegner den købshandling, der foretages af en Køber af et Produkt, der sælges på Markedspladsen af en Sælger.
- « **Konto** » : betegner den brugerflade, der er tilgængelig for Køberen ved hjælp af sine Logindata, som giver adgang til personlige oplysninger samt mulighed for at administrere og følge sine Bestillinger.
- « **Handelsbetingelser** » : betegner nærværende Handelsbetingelser, der finder anvendelse på salg af ethvert Produkt, der sælges via Markedspladsen, og som supplerer (i tilfælde af fravær, mangler eller modstrid) Sælgerens Generelle Salgsbetingelser.
- « **Sælgerens Generelle Salgsbetingelser** » : betegner de salgsbetingelser, der er specifikke for Sælgeren, og som regulerer Bestillingen.
- « **Generelle Brugsbetingelser** » : betegner de generelle betingelser for brug af Markedspladsen, som gælder for alle Brugere.
- « **Købsaftale** » eller « **Kontrakt** » : betegner det samlede aftalegrundlag, der regulerer salget af Produktet via Markedspladsen. Købsaftalen består af Sælgerens Generelle Salgsbetingelser, eventuelt suppleret eller erstattet af Handelsbetingelserne, samt ethvert andet bilag indgået mellem Sælgeren og Køberen til regulering af det pågældende salg, herunder navnlig Produktbladet. Det præciseres, at i tilfælde af mangler, fravær eller modstrid mellem Handelsbetingelserne og Sælgerens Generelle Salgsbetingelser, finder Handelsbetingelserne fortrinsvis anvendelse.
- « **Elementer** » : betegner samtlige oplysninger, tekster, logoer, varemærker, animationer, tegninger og modeller, fotografier, Produktblade, data, hyperlinks og generelt alle elementer og indhold, der offentliggøres på Markedspladsen af Sælgeren.
- « **Produktblad** » : betegner det kommercielle tilbud, der præsenterer de væsentlige egenskaber, lovpligtige oplysninger og fotografier tilknyttet et Produkt samt de salgsbetingelser, som Sælgeren anvender for dette Produkt.
- « **Logindata** » : betegner Køberens e-mailadresse og det af denne valgte password, som er nødvendige for adgang til Kontoen på Markedspladsen.
- « **Levering** » : betegner leveringsydelsen af Bestillingen foretaget af Sælgeren eller enhver af denne bemyndiget person til den leveringsadresse, som Køberen har oplyst.
- « **Operatør** » : betegner selskabet Vente-Unique.com som identificeret i indledningen til nærværende betingelser.
- « **Parter** » : betegner i flertal Køberen og Sælgeren tilsammen. I ental betegner det en af de to Parter.
- « **Markedspladsen** » : betegner den markedsplads, der er tilgængelig på adressen <https://www.vente-unique.dk/>
- « **Betalingstjenesteudbyder** » : betegner det selskab, der er indehaver af en banklicens, og som via Operatøren leverer betalingstjenester til Sælgerne med henblik på at gøre det muligt for dem at modtage betalinger fra Køberne. Operatørens Betalingstjenesteudbyder er Adyen NV, et selskab registreret hos det nederlandske handelskammer under nummer 34 259528 med hjemsted på Simon Carmiggeltstraat

6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederlandene. Adyen NV er godkendt som e-pengeinstitut af De Nederlandsche Bank under nummer 83355947900013. Dette omfatter muligheden for at levere grænseoverskridende tjenester inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

- « **Produkt** » : betegner ethvert nyt og autoriseret produkt, der er refereret på Markedspladsen af en Sælger.
- « **Bruger** » : betegner den generelle betegnelse for enhver person, der navigerer på Markedspladsen, uanset dennes egenskab: internetbruger, Sælger eller Køber.
- « **Sælger** » : betegner enhver professionel sælger, hvis Produkter er refereret på Markedspladsen. Sælgeren garanterer at have status som erhvervsdrivende som defineret i dansk lovgivning og retspraksis. Det er udtrykkeligt fastsat, at Sælgeren er en fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, der handler med formål, som falder inden for rammerne af den pågældendes erhvervsmæssige, industrielle, håndværksmæssige eller landbrugsmæssige virksomhed.

[Artikel 2 - Genstand](#)

Nærværende Handelsbetingelser har til formål at harmonisere den handelspolitik, der finder anvendelse på salg af Produkter, der gennemføres via Markedspladsen.

De finder anvendelse i tilfælde af fravær, mangler eller modstrid mellem Sælgerens Generelle Salgsbetingelser og nærværende Handelsbetingelser.

[Artikel 3 - Accept af Handelsbetingelserne](#)

Enhver Bestilling af Produkter indebærer obligatorisk og forbeholdsløs accept af nærværende Handelsbetingelser.

Køberen kan tage kendskab til nærværende Handelsbetingelser på tidspunktet for Bestillingen af et Produkt fra Sælgeren via et hyperlink og skal konsultere dem, inden Bestillingen afgives.

Køberen opfordres til omhyggeligt at læse, downloade og udskrive de Handelsbetingelser, der er tilgængelige på tidspunktet for Bestillingen, og til at opbevare en kopi heraf.

Det anbefales Køberen at læse de Handelsbetingelser, der er tilgængelige på Markedspladsen, ved hver ny Bestilling, idet den seneste version af Handelsbetingelserne finder anvendelse på enhver ny Bestilling af Produkter.

Køberen erklærer forud for afgivelsen af enhver Bestilling at have fuld juridisk handleevne til at forpligte sig og indgå enhver Købsaftale.

[Artikel 4 - Oplysninger vedrørende Købere](#)

Ved hjælp af sine Logindata kan Køberen logge ind på sin Konto og afgive en Bestilling af Produkter hos Sælgeren.

Erhvervskøberen forpligter sig til udelukkende at foretage Bestillinger til erhvervsmæssige formål og til ikke at foretage køb af Produkter med henblik på videresalg.

Forbrugerkøberen erklærer forud for sin Bestilling, at køb af Produkter på Markedspladsen er uden direkte forbindelse med den pågældendes erhvervsmæssige virksomhed og er begrænset til strengt personlig brug.

De oplysninger, som Køberen giver Sælgeren i forbindelse med en Bestilling, skal være fuldstændige, korrekte og ajourførte.

Sælgeren forbeholder sig ret til at anmode Køberen om at bekræfte sin identitet, sin berettigelse og de meddelte oplysninger ved ethvert passende middel.

[Artikel 5 - Købsaftale](#)

Når alle trin i Bestillingsprocessen er gennemført (valg af Produkter, gennemgang af deres væsentlige egenskaber, oprettelse af en Konto eller login på Kontoen, angivelse af leveringsoplysninger, betaling af Bestillingen, gennemgang af betalingsoversigten før endelig bekræftelse af Bestillingen) i overensstemmelse med Markedspladsens Generelle Brugsbetingelser, vises en side, der bekræfter modtagelsen af Køberens Bestilling.

En kopi af ordrebekræftelsen sendes automatisk til Køberen på dennes Konto og pr. e-mail, forudsat at den oplyste e-mailadresse er korrekt.

I tilfælde af modstrid mellem Sælgerens Generelle Salgsbetingelser og nærværende Handelsbetingelser, eller i tilfælde af at Sælgerens Generelle Salgsbetingelser er fraværende eller mangelfulde på et punkt, finder Handelsbetingelsernes bestemmelser fortrinsvis anvendelse.

De væsentlige egenskaber ved Produkterne og de oplysninger, der er obligatoriske i henhold til gældende ret, er integreret i Produktbladet og/eller i Sælgerens Generelle Salgsbetingelser, hvor det er relevant.

[Artikel 6 - Fortrydelsesret](#)

Nærværende artikel 6 finder udelukkende anvendelse på Forbrugerkøbere.

6.1. Fortrydelsesrettens princip og frist:

Forbrugerkøberen har i overensstemmelse med den danske forbrugerftalelov en fortrydelsesret på fjorten (14) dage regnet fra den dato, hvor Produktet er modtaget, eller afhentning af Produktet er sket (af Køberen selv eller af en tredjepart, bortset fra transportøren, udpeget af denne).

6.2. Meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten:

For at udøve sin fortrydelsesret skal Forbrugerkøberen meddele sin beslutning til Sælgeren via et hvilket som helst medie eller anvende den formular, der er vedlagt som bilag til nærværende Handelsbetingelser.

6.3. Virkninger af fortrydelsen:

I tilfælde af fortrydelse forpligter Sælgeren sig til at tilbagebetale det samlede beløb, der er betalt, herunder leveringsomkostningerne (med undtagelse af ekstraomkostninger som følge af et valg af leveringsmetode, der adskiller sig fra den foreslåede), uden ubegrundet forsinkelse og senest inden for fjorten (14) dage fra den dato, hvor Sælgeren er blevet informeret om beslutningen.

6.4. Produktets stand ved returnering:

Produkterne skal returneres i deres oprindelige emballage, intakte og ubeskadigede. Forbrugerkøberen hæfter for enhver værdiforringelse af Produktet, der skyldes en håndtering ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå Produktets art, egenskaber og funktion.

6.5. Undtagelser fra fortrydelsesretten:

Fortrydelsesretten kan ikke udøves for kontrakter vedrørende:

- Levering af varer, der er fremstillet efter Forbrugerkøberens specifikationer eller er klart personligt tilpassede;
- Levering af varer, som på grund af deres beskaffenhed ikke kan tilbagesendes, eller som hurtigt kan forringes eller forældes;
- Levering af forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen;
- Levering af varer, som efter leveringen og på grund af deres beskaffenhed er blevet uløseligt blandet med andre varer.

[Artikel 7 - Betaling](#)

7.1. Betalingsmidler:

Betalinger i forbindelse med Bestillinger afgivet via Markedspladsen håndteres af Betalingstjenesteudbyderen, idet Operatøren ikke kommer i besiddelse af de finansielle strømme, der svarer til betalingerne. Køberens kan betale for sine Produkter med betalingskort (Visa, Mastercard osv.) via en sikker betalingside.

7.2. Betalingsdato:

Køberens debiteres for Bestillingens beløb ved Sælgerens bekræftelse af Bestillingen.

7.3. Afvisning af betaling:

Hvis overførslen af betalingen er umulig (spærring, afvisning osv.), vil Bestillingen og salget blive annulleret.

7.4. Forsinket betaling for Erhvervskøbere:

I tilfælde af manglende eller forsinket betaling pålægges morarenter i overensstemmelse med gældende lovbestemmelser. Der kan desuden kræves en fast godtgørelse for inddrivelsesomkostninger.

[Artikel 8 - Levering](#)

8.1. Leveringsbestemmelser:

Produkter, der er refereret på Markedspladsen, kan kun leveres i Danmark. Køberens opfordres til at konsultere hvert Produkts produktblad for at kende de af Sælgerens foreslåede leveringsformer og leveringstider.

Hvis en Bestilling omfatter flere Produkter, kan Sælgerens sende Bestillingen i flere forsendelser, forudsat at dette ikke medfører yderligere omkostninger for Køberens.

8.2. Risikoovergang for Forbrugerkøbere:

Risikoen overgår til Forbrugerkøberen, når denne eller en udpeget tredjepart fysisk tager Produktet i besiddelse. Hvis Produktet overdrages til en anden transportør end den af Sælgeren foreslåede, overgår risikoen ved overdragelsen af Produktet til transportøren.

8.3. Ejendomsretsovergang for Erhvervskøbere:

For Erhvervskøbere overgår risikoen for tyveri, tab, forringelse eller ødelæggelse ved overdragelse af varerne til den første transportør, medmindre andet er aftalt.

[Artikel 9 - Lovbestemte garantier](#)

Ud over de kommercielle garantier, som Sælgeren måtte tilbyde, finder de lovbestemte garantier anvendelse på Produkter, der sælges via Markedspladsen.

Garantier for Forbrugerkøbere:

- Den lovbestemte mangelsgaranti, der finder anvendelse i overensstemmelse med den danske købelovs bestemmelser. Forbrugerkøberen har ret til afhjælpning, omlevering, forholdsmæssigt afslag eller ophævelse af købet i tilfælde af mangler ved Produktet.
- Garantien gælder i en periode på to (2) år fra leveringsdatoen.

Garantier for Erhvervskøbere:

- Garantien for skjulte mangler, der giver mulighed for at kræve tilbagebetaling eller prisnedsættelse i tilfælde af en defekt, der gør Produktet uegnet til dets tilsigtede brug.

Detaljerne vedrørende gennemførelsen af disse garantier fremgår af nærværende Handelsbetingelser og deres bilag.

[Artikel 10 - Ansvar](#)

10.1. Over for Forbrugerkøbere:

Sælgeren er ikke ansvarlig for tab eller ødelæggelse af genstande, skader eller udgifter, der skyldes Forbrugerkøberens forkerte brug af Produktet. Endvidere kan Sælgerens ansvar ikke gøres gældende i tilfælde af manglende eller mangelfuld opfyldelse af kontraktlige forpligtelser, der kan tilskrives Forbrugerkøberen.

Sælgeren kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse, når årsagen er knyttet til force majeure som defineret i gældende dansk ret og retspraksis.

10.2. Over for Erhvervskøbere:

Sælgeren er ikke ansvarlig for indirekte skader som tab af fortjeneste, produktion eller ethvert handelsmæssigt tab. Under ingen omstændigheder kan Sælgerens kontraktlige ansvar overstige det beløb, der er betalt eller skal betales af Erhvervskøberen for købet af det pågældende Produkt.

[Artikel 11 - Force majeure](#)

Sælgerens ansvar kan ikke gøres gældende, hvis den manglende eller forsinkede opfyldelse af

en af dennes forpligtelser skyldes et tilfælde af force majeure.

Der foreligger force majeure i kontraktforhold, når en begivenhed uden for skyldnerens kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses ved kontraktens indgåelse, og hvis virkninger ikke kan afværges ved passende foranstaltninger, forhindrer skyldneren i at opfylde sin forpligtelse.

I tilfælde af midlertidig forhindring suspenderes opfyldelsen af forpligtelsen. Hvis forhindringen er endelig, ophæves kontrakten uden videre, og parterne frigøres fra deres forpligtelser.

Sælgeren vil bestræbe sig på at informere Køberen hurtigst muligt i tilfælde af en force majeure-begivenhed.

[Artikel 12 - Personoplysninger](#)

12.1. Behandling af data af Sælgeren:

Sælgeren kan indsamle og behandle Købernes personoplysninger med henblik på udførelsen af Bestillinger i overensstemmelse med den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) og den danske databeskyttelseslov.

Køberne har ret til indsigt, berigtigelse, dataportabilitet, sletning og begrænsning af behandlingen, som de kan udøve ved at kontakte Sælgeren på følgende e-mailadresse: dpo@vente-unique.com.

Denne e-mailadresse er udelukkende til henvendelser vedrørende GDPR og håndtering af personoplysninger.

For spørgsmål vedrørende din bestilling er vores team klar til at hjælpe dig ved at klikke [her](#)

Køberne kan desuden indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed, navnlig Datatilsynet, via <https://www.datatilsynet.dk/>.

[Artikel 13 - Intellectuel ejendomsret](#)

Alle elementer, der offentliggøres på Markedspladsen af Sælgeren, såsom tekster, logoer, varemærker, animationer, tegninger, modeller, fotografier, data og alt andet indhold (herefter "Elementerne"), er beskyttet af gældende lovgivning om intellektuel ejendomsret.

Sælgeren garanterer at råde over de nødvendige rettigheder til at offentliggøre Elementerne på Markedspladsen. Enhver uautoriseret gengivelse, repræsentation eller brug af Elementerne er strengt forbudt og kan give anledning til sanktioner.

Accepten af nærværende Handelsbetingelser indebærer Køberens anerkendelse af Sælgerens immaterielle rettigheder og en forpligtelse til at respektere disse.

[Artikel 14 - Ændring af Handelsbetingelserne](#)

Nærværende Handelsbetingelser kan ændres og opdateres til enhver tid af Sælgeren. De

gældende Handelsbetingelser er dem, der er i kraft på tidspunktet for Bestillingen.

Ændringer af Handelsbetingelserne finder ikke anvendelse på Produkter, der allerede er bestilt inden deres ikrafttræden.

[Artikel 15 - Gældende lov og kompetent domstol](#)

15.1. Over for Forbrugerkøbere:

Nærværende Handelsbetingelser samt forholdet mellem Forbrugerkøberen og Sælgeren er underlagt dansk ret.

I tilfælde af tvist opfordres Forbrugerkøberen til at kontakte Sælgeren via sin Konto. Hvis der ikke opnås enighed, kan Forbrugerkøberen indbringe sagen for Nævnenes Hus (Center for Klageløsning) eller anvende den europæiske onlineplatform til tvistbilæggelse, der er tilgængelig på følgende adresse: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Hvis der ikke opnås en mindelig løsning, kan tvisten indbringes for de kompetente domstole.

15.2. Over for Erhvervskøbere:

Nærværende Handelsbetingelser samt forholdet mellem Erhvervskøberen og Sælgeren er underlagt dansk ret.

I tilfælde af tvist er den kompetente domstol i Sælgerens hjemstedsområde enekompetent, medmindre andet er bestemt. Sælgeren forbeholder sig dog ret til at anlægge sag mod Erhvervskøberen ved domstolen i dennes hjemstedsområde.

Parterne forpligter sig til at prioritere forhandling og mindelig løsning af tvister forud for enhver retssag.

[Bilag 1 - Lovbestemte garantier](#)

1. Lovbestemte garantier gældende for Forbrugerkøbere:

Forbrugerkøberen har i henhold til den danske købelov en reklamationsret på to (2) år fra leveringsdatoen i tilfælde af mangler ved Produktet.

Inden for de første seks (6) måneder efter leveringen formodes enhver mangel at have eksisteret på leveringstidspunktet, medmindre Sælgeren kan bevise det modsatte.

Den lovbestemte mangelsgaranti giver Forbrugerkøberen ret til følgende retsmidler:

- Afhjælpning (reparation) af Produktet;
- Omlevering af Produktet;
- Forholdsmæssigt afslag i købesummen;
- Ophævelse af købet med fuld tilbagebetaling mod returnering af Produktet.

Forbrugerkøberen skal først kræve afhjælpning eller omlevering, medmindre dette er umuligt eller vil påføre Sælgeren uforholdsmæssige omkostninger. Hvis afhjælpning eller omlevering ikke sker inden for rimelig tid, kan Forbrugerkøberen kræve forholdsmæssigt afslag eller ophævelse.

Ophævelse af købet kan ikke ske, hvis manglen er uvæsentlig.

Forbrugerkøberen har desuden ret til erstatning for tab, der skyldes mangler ved Produktet, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

2. Lovbestemte garantier gældende for Erhvervskøbere:

Ud over de kommercielle garantier, som Sælgeren måtte tilbyde for visse Produkter, har enhver Erhvervskøber ret til garantien for skjulte mangler for samtlige Produkter.

Sælgeren er ansvarlig for skjulte mangler ved det solgte Produkt, der gør det uegnet til dets tilsigtede brug, eller som i en sådan grad forringer dets brug, at Erhvervskøberen ikke ville have købt det, eller kun ville have givet en lavere pris, hvis manglen havde været kendt.

Denne garanti giver Erhvervskøbere, der kan bevise eksistensen af en skjult mangel, mulighed for at vælge mellem tilbagebetaling af Produktets pris, hvis det returneres, eller at beholde Produktet og få en del af prisen tilbagebetalt.

Erhvervskøberen skal reklamere inden for rimelig tid efter, at manglen er eller burde være opdaget.

[Bilag 2 - Leveringspolitik](#)

1. Leveringszone

Standardleveringszonen er Danmark, idet Sælgeren kan begrænse det geografiske leveringsområde.

Det er ikke muligt at afgive en Bestilling til en leveringsadresse, der ligger uden for denne leveringszone. Produkterne sendes til den leveringsadresse, som Køberen har angivet under bestillingsprocessen.

2. Forsendelse af Produkter

En elektronisk besked sendes automatisk til Køberen ved afsendelsen af Produkterne, forudsat at den e-mailadresse, der er angivet i registreringsformularen, er korrekt.

3. Leveringstider og forsendelsesomkostninger

Under bestillingsprocessen oplyser Sælgeren Køberen om leveringstider og mulige leveringsformer for de købte Produkter. Forsendelsesomkostningerne angives i bestillingsforløbet.

4. Leveringsbestemmelser

Leveringsbestemmelserne er beskrevet på Sælgerens Produktblad.

5. Leveringsproblemer

5.1. Over for Forbrugerkøbere

Det påhviler Forbrugerkøberen at kontrollere det leverede Produkt straks ved leveringen.

I tilfælde af ufuldstændigt, beskadiget eller tilsyneladende ikke-overensstemmende Produkt skal Forbrugerkøberen afvise dette. Registrering af forbehold på følgesedlen ved modtagelse af sådanne Produkter er uden virkning.

I tilfælde af Sælgerens manglende opfyldelse af leveringsforpligtelsen kan Forbrugerkøberen navnlig ophæve Købsaftalen efter at have pålagt Sælgeren at foretage Leveringen inden for en rimelig yderligere frist, og når denne ikke har efterkommet dette. Købsaftalen anses for ophævet ved Sælgerens modtagelse af brevet eller meddelelsen, der informerer om ophævelsen, medmindre Sælgeren i mellemtiden har leveret.

Forbrugerkøberen kan dog straks ophæve Købsaftalen:

- Når Sælgeren nægter at levere Produktet, eller det er åbenbart, at Sælgeren ikke vil levere Produktet;
- Når Sælgeren ikke opfylder sin leveringsforpligtelse inden for den aftalte frist, og denne frist udgør en væsentlig betingelse for Forbrugerkøberen i Købsaftalen. Denne væsentlige betingelse følger af omstændighederne ved Købsaftalens indgåelse eller af en udtrykkelig anmodning fra Forbrugerkøberen inden Købsaftalens indgåelse.

Når Købsaftalen ophæves, tilbagebetaler Sælgeren Forbrugerkøberen det samlede beløb senest inden for fjorten (14) dage efter den dato, hvor Købsaftalen er blevet opsagt.

5.2. Over for Erhvervskøbere

Den leveringstid, der oplyses ved Bestillingen, er kun vejledende og er på ingen måde garanteret.

Som følge heraf kan forsinkelse i tilrådighedsstillelsen af Produkterne ikke give Erhvervskøberen ret til:

- Tildeling af erstatning;
- Tildeling af bod;
- Annullering af Bestillingen.

Det påhviler Erhvervskøberen at kontrollere de leverede Produkter straks ved Leveringen.

I tilfælde af manglende, beskadigede eller tilsyneladende ikke-overensstemmende Produkter skal Erhvervskøberen anføre alle nødvendige forbehold på følgesedlen ved modtagelse af sådanne Produkter.

I modsat fald anses Erhvervskøberen for at have accepteret Produkterne uden forbehold.

Erhvervskøberen skal fremlægge enhver dokumentation for de konstaterede mangler, idet Sælgeren forbeholder sig ret til direkte eller indirekte at foretage enhver konstatering og kontrol på stedet.

Returnering af ikke-overensstemmende Produkter er betinget af Sælgerens forudgående accept. I modsat fald anses Erhvervskøberen for at have accepteret Produkterne uden forbehold.

[Bilag 3 - Fortrydelsesformular](#)

FORTRYDELSESFORMULAR

(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde kontrakten.)

Til [sælgerens navn, dennes geografiske adresse og dennes e-mailadresse] :

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med kontrakten om salg af varen nedenfor :

Modtaget den :

Forbrugerens (forbrugernes) navn :

Forbrugerens (forbrugernes) adresse :

Forbrugerens (forbrugernes) underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir) :

Dato :