

---

# Generelle vilkår og betingelser - Vente-Unique Marketplace

## Indledning

**Danmark - Opdateret den 19.03.2026**

Aktieselskabet **Vente-Unique.com**, med en kapital på 97.800,29 €, hvis hovedkontor er beliggende på 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrig, og registreret i handels- og selskabsregisteret i Bobigny under nummer 484 922 778 (herefter "Operatør"), driver og vedligeholder en online marketplace, som kan tilgås via adressen <https://www.vente-unique.dk/> (herefter "Marketplace").

Gennem Marketplace tilbyder Selskabet en formidlingstjeneste, der forbinder professionelle sælgere (herefter "Sælger") med kunder i Danmark (herefter "Køber") med henblik på online salg af nye produkter inden for de kategorier, der er opført på webstedet vente-unique.dk (herefter "Produkter").

Brug af Marketplace forudsætter brugerens fulde og uforbeholdne accept af disse generelle vilkår og betingelser for Marketplace (herefter "Vilkår"). Formålet med Vilkårene er at beskrive de vilkår og betingelser, under hvilke enhver bruger kan navigere på Marketplace og, hvor relevant, afgive en ordre (herefter "Bruger").

## 1 - Definitioner

I forbindelse med disse Vilkår har de nedenfor opførte udtryk og begreber, hvis første bogstav er med stort, den betydning, der er angivet nedenfor. Disse udtryk har samme betydning i ental og flertal.

**"Køber"**: enhver fysisk eller juridisk person, der afgiver en Ordre af et Produkt hos Sælgeren via Marketplace. En Køber kan være:

- **"Forbruger"**: enhver person, der erklærer at have status som forbruger i henhold til gældende lovgivning og retspraksis. Det er udtrykkeligt fastsat, at en Forbruger er en fysisk person, der handler med formål, som ligger uden for rammerne af dennes erhvervsmæssige, industrielle, håndværksmæssige eller landbrugsmæssige virksomhed.
- **"Erhvervskunde"**: enhver person, der erklærer at have status som erhvervsdrivende i henhold til gældende lovgivning og retspraksis. Det er udtrykkeligt fastsat, at en Erhvervskunde kan være en fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, som handler med formål, der ligger inden for rammerne af dennes erhvervsmæssige, industrielle, håndværksmæssige eller landbrugsmæssige virksomhed.

**"Ordre"**: den købshandling, som en Køber foretager af et Produkt, der sælges på Marketplace

---

af en Sælger.

**"Konto"**: den brugerflade, som Køberen eller Sælgeren får adgang til via Loginoplysninger, og som gør det muligt at se og administrere personlige oplysninger samt følge sine Ordre.

**"Generelle betingelser og vilkår" eller "Vilkår"**: disse vilkår, som er tilgængelige under et dedikeret faneblad på Marketplace, og som regulerer brugen af Marketplace, og som enhver Bruger af Marketplace skal acceptere ved tilmelding til Marketplace, uanset om vedkommende er Sælger eller Køber.

**"Generelle salgsbetingelser"**: Sælgerens egne salgsbetingelser, som regulerer en specifik Ordre.

**"Indhold"**: alle oplysninger, tekster, logoer, varemærker, animationer, tegninger og modeller, fotografier, billeder, data samt andre elementer og materialer, som Bruger offentliggør på Marketplace.

**"Personoplysninger"**: enhver oplysning om en direkte eller indirekte identificeret eller identificerbar fysisk person (såsom navn, fornavn, telefonnummer, e-mailadresse eller postadresse).

**"Operatør"**: Vente-Unique.com, et aktieselskab med en kapital på 97.800,29 €, registreret i handels- og selskabsregisteret i Bobigny, Frankrig, under nummer 484 922 778, med hjemsted på 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrig.

**"Produktside"**: siden, der præsenterer egenskaber, væsentlige oplysninger og fotografier for et Produkt samt de salgsbetingelser, som Sælgeren anvender for Produktet.

**"Loginoplysninger"**: den brugeridentifikation eller e-mailadresse og adgangskode, som gør det muligt for Sælgeren og Køberen at få adgang til sin Konto.

**"Marketplace"**: den online marketplace, tilgængelig på webstedet [Vente-unique.dk](https://vente-unique.dk).

**"Parterne"**: i flertal Operatøren og Brugeren under ét; i ental den ene af parterne.

**"Ydelse"**: alle tjenester, som Operatøren stiller til rådighed for Brugere via Marketplace.

**"Produkt"**: ethvert tilladt produkt, der er opført på Marketplace af en Sælger.

**"Service(s)"**: enhver tjenesteydelse, som Sælgeren tilbyder i forbindelse med salget af et Produkt.

**"Bruger"**: betegnelse for enhver person, der navigerer på Marketplace, uanset om vedkommende er Sælger, Køber eller almindelig besøgende.

**"Sælger"**: enhver professionel sælger, hvis Produkter er opført på Marketplace.

## [2 - Operatørens rolle](#)

### 2.1. Operatørens rolle - formidlingstjeneste

Operatøren tilbyder en formidlingsydelse mellem professionelle Sælgere og Købere med henblik på online salg af nye produkter inden for følgende kategorier: Møbler, Sofaer, Sengetøj, Badeværelse/SPA, Have, Gør-det-selv, Dekoration, Sport fritid bagage, Tilbehør (herefter

---

"Produkter").

Operatøren fungerer udelukkende som vært for Sælgerens Produktsider og som teknisk formidler, der muliggør forbindelsen mellem en Sælger og en Køber.

Ethvert salg foretaget via Marketplace er underlagt de generelle salgsbetingelser, der er specifikke for hver Sælger. Vente-Unique.com er på intet tidspunkt part i denne salgsaftale.

## **2.2. Generel oplysningspligt: loyalitet, klarhed og gennemsigtighed**

Som marketplace-operatør handler Vente-Unique på en neutral, klar og gennemsigtig måde. Produktsiderne er refereret i henhold til de nærmere bestemmelser i disse Vilkår. Operatøren informerer også Brugere om de skatte- og sociale forpligtelser, der gælder i forbindelse med transaktioner via Marketplace.

### **Finansiell gennemsigtighed**

I overensstemmelse med gældende lovgivning oplyser Operatøren, at indtægterne fra Marketplace stammer fra kommissioner, der opkræves hos Sælgerne for hver transaktion, der gennemføres på Marketplace. Disse kommissioner har ingen indflydelse på den pris, Køberne betaler, og Operatøren har ingen kontrol over Sælgerens prissætning.

## **2.3. Forpligtelser til indsamling og indberetning (DAC7)**

I overensstemmelse med Rådets direktiv (EU) 2021/514 af 22. marts 2021 (DAC7) og dets gennemførelse i national lovgivning indsamler og indberetter Operatøren visse oplysninger om Sælgere, der genererer indtægter via Marketplace, til de kompetente skattemyndigheder. Sælgere forpligter sig til at give nøjagtige, fuldstændige og opdaterede oplysninger med henblik herpå.

## **3 - Tilgængelighed af Marketplace**

Marketplace er tilgængelig via enhver computer, tablet eller smartphone med internetforbindelse. Adgangen er tilgængelig 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, undtagen i tilfælde af force majeure eller vedligeholdelse.

Det nødvendige udstyr for at få adgang til Marketplace (computer, internetforbindelse osv.) er udelukkende Brugerens ansvar.

Operatøren kan ikke holdes ansvarlig for forstyrrelser, afbrydelser eller uregelmæssigheder, der ikke kan tilskrives dennes tjenester. Adgangen kan midlertidigt suspenderes af hensyn til vedligeholdelse, forbedring eller fejlretning.

## **4 - Modaliteter for adgang til ydelser og tilmelding**

Tilmelding til Marketplace er ikke obligatorisk for at navigere og konsultere Produktsiderne. En konto er dog påkrævet for at foretage køb eller sælge produkter.

### **4.1 Oprettelse af Sælgerkonto**

For at oprette en sælgerkonto skal ansøgeren indsende en ansøgning om optagelse ledsaget af de nødvendige dokumenter. Når kontoen er godkendt, giver den Sælgeren mulighed for at opføre sine produkter, administrere sine ordrer og kommunikere med Køberne.

---

## [4.2 Oprettelse af Kundekonto](#)

Enhver Bruger kan gratis oprette en Kundekonto. Dette kræver angivelse af en e-mailadresse, en sikker adgangskode samt navn og fornavn og accept af disse Vilkår.

## [4.3 Adgang til Konto](#)

Adgang til Kontoen sker via de Loginoplysninger, der blev valgt ved tilmeldingen. I tilfælde af glemt adgangskode er der en gendannelsesprocedure via muligheden "Glemt adgangskode?".

## [4.4 Håndtering af Loginoplysninger](#)

Brugeren er eneansvarlig for brugen af sine Loginoplysninger. I tilfælde af tab, misbrug eller uautoriseret brug skal vedkommende straks informere Operatøren.

## [4.5 Afmelding](#)

Brugeren kan anmode om lukning af sin Konto ved at kontakte Operatøren via e-mail ([dpo@vente-unique.com](mailto:dpo@vente-unique.com) for Købere, [service-marketplace@vente-unique.com](mailto:service-marketplace@vente-unique.com) for Sælgere). Lukningen træder i kraft efter bekræftelse og sletning af de tilknyttede data.

- 

Denne e-mailadresse er udelukkende beregnet til GDPR-henvendelser og håndtering af personoplysninger.

For spørgsmål vedrørende din ordre er vores team til rådighed ved at klikke [her](#)

## [5 - Ydelser](#)

Den primære ydelse, som Operatøren tilbyder, er direkte formidling mellem Sælgere og Købere med henblik på salg af Produkter.

### [5.1 Ydelser tilgængelige for enhver Bruger](#)

Enhver Bruger kan søge efter Produkter på Marketplace ved hjælp af kategorier, underkategorier eller en søgemaskine. Resultaterne sorteres efter relevans, tilgængelighed, leveringstid og pris.

Produkter, der sælges af tredjepartssælgere via Marketplace, er tydeligt identificeret på Produktsiden. De generelle salgsbetingelser for den pågældende Sælger er tilgængelige fra Produktsiden.

Rækkefølgen af Produkter på Marketplace bestemmes af en algoritme, der tager hensyn til følgende kriterier: relevans i forhold til søgningen, tilgængelighed af Produktet, leveringstid og pris. Operatøren kan også fremhæve visse Produkter efter eget skøn.

### [5.2 Ydelser tilgængelige for Købere](#)

Registrerede Brugere som Købere har adgang til yderligere funktioner såsom:

- Valg af Produkter fra kataloget, med priser angivet i DKK inklusive alle afgifter;

- 
- Afgivelse af Ordre med de tilgængelige betalingsmetoder på Marketplace;
  - Sporing af leveringer via et dedikeret link;
  - Adgang til kundeservice;
  - Fortrydelsesret inden for 14 dage efter modtagelse af Produktet, i overensstemmelse med gældende lovgivning;
  - Ordrehistorik og kontohåndtering.

Produkterne leveres udelukkende i Danmark. Køberen informeres om leveringssporingen via et dedikeret link.

## 6 - Kundeanmeldelser

Operatøren giver Købere mulighed for at offentliggøre anmeldelser om deres købsoplevelser. Disse anmeldelser, ledsaget af en bedømmelse fra 1 til 5, skal overholde reglerne for offentliggørelse.

Anmeldelser modereres inden offentliggørelse. Operatøren kan behandle en anmeldelse inden for 48 timer efter modtagelsen. Operatøren forbeholder sig ret til at afvise eller fjerne enhver form for upassende, krænkende eller ulovligt indhold.

Anmeldelser opbevares i en periode på højst fem (5) år. Brugere kan anmode om ændring eller sletning af deres anmeldelser ved at kontakte [contact\\_marketplace@vente-unique.com](mailto:contact_marketplace@vente-unique.com).

## 7 - Intellectuel ejendomsret

### **7.1 Operatørens intellektuelle ejendomsret**

Alle elementer på Marketplace (varemærker, logoer, grafik osv.) er beskyttet af intellektuelle ejendomsrettigheder og er Operatørens eksklusive ejendom. Enhver gengivelse eller uautoriseret brug er forbudt.

Operatøren tildeler Brugere en ikke-eksklusiv licens til at bruge Marketplace i overensstemmelse med disse Vilkår.

### **7.2 Brugernes intellektuelle ejendomsret**

Brugere garanterer, at de har de nødvendige rettigheder til det indhold, der offentliggøres på Marketplace (tekster, logoer, billeder osv.). Operatøren kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle krænkelse af tredjeparters rettigheder.

Brugere giver Operatøren en vederlagsfri licens til at bruge, reproducere og fremvise deres indhold inden for rammerne af gennemførelsen af disse Vilkår.

## 8 - Forpligtelser og ansvar

### **8.1 Operatørens ansvar**

Operatøren fungerer som teknisk formidler, der hverken har kendskab til eller kontrol over de oplysninger, som Sælgerne lægger online. Operatøren kan ikke holdes ansvarlig for Sælgerens aktiviteter, oplysninger og indhold, der offentliggøres på Marketplace, hvis:

- Operatøren ikke havde kendskab til deres ulovlige karakter i henhold til artikel 3 i

---

forordning (EU) 2022/2065, eller til omstændigheder, der gør denne karakter åbenbar; eller

- Så snart Operatøren fik kendskab hertil, straks fjernede disse data eller gjorde adgangen hertil umulig.

Operatøren frigøres fuldt ud for ansvar i følgende tilfælde:

- Udførelse af Ordren og de generelle salgsbetingelser indgået mellem Sælgeren og Køberen;
- Sælgerens manglende overholdelse af sine lovmæssige og regulatoriske forpligtelser;
- Direkte eller indirekte skader, materielle eller personskader, som en Køber lider som følge af et Produkt eller en Service fra Sælgeren;
- Svigagtig eller ikke-overensstemmende brug af Marketplace i strid med disse Vilkår;
- Force majeure;
- Utilgængelighed af Marketplace som følge af forstyrrelser eller uregelmæssigheder i kommunikationsnetværkene.

Ovenstående tilfælde finder ikke anvendelse, hvis:

- Operatøren har tilsidesat sin forpligtelse til at sikre et sikkerhedsniveau i overensstemmelse med artikel 32 i GDPR;
- Operatørens ansvar som vært er engageret for ikke at have handlet hurtigt over for ulovligt indhold;
- Operatøren har tilsidesat sine lovmæssige forpligtelser.

## **8.2 Operatørens status som vært**

Med undtagelse af tilfælde, hvor Operatøren selv optræder som Sælger, anerkender Brugerne, at Operatøren har status som vært. I denne egenskab forbeholder Operatøren sig muligheden for at fjerne ethvert indhold, der er blevet anmeldt til denne, og som anses for at være ulovligt i henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/2065 fra Europa-Parlamentet og Rådet af 19. oktober 2022 (herefter "DSA"), dvs. "enhver oplysning, der i sig selv eller i forbindelse med en aktivitet, herunder salg af Produkter eller levering af ydelser, ikke er i overensstemmelse med EU-retten eller med en medlemsstats ret, der er i overensstemmelse med EU-retten, uanset det præcise emne eller den præcise art af denne ret".

Anmeldelse af sådant indhold skal ske via den dedikerede formular på Marketplace i overensstemmelse med kravene i artikel 16 i DSA (herefter "Anmeldelsen"). Det anbefales kraftigt, at Brugerne udfylder denne formular omhyggeligt for at gøre det muligt for Operatøren at få effektivt kendskab til det omtvistede indhold og de begrundelser, der gør det muligt at vurdere, om dette indhold er ulovligt.

Brugeren forpligter sig desuden til at indsende en Anmeldelse i god tro og bekræfter, at de oplysninger, der er angivet i formularen, er nøjagtige og fuldstændige.

Fra modtagelsen af Anmeldelsen forpligter Operatøren sig til at træffe en afgørelse vedrørende de oplysninger, som Anmeldelsen vedrører, rettidigt, omhyggeligt, ikke-vilkårligt og objektivt (herefter "Afgørelsen"). Brugeren vil også blive informeret, hvis Afgørelsen er truffet ved brug af automatiserede midler.

Under alle omstændigheder forpligter Operatøren sig til at:

- Bekræfte modtagelsen af Brugerens Anmeldelse og informere denne om den Afgørelse,

---

der er truffet vedrørende det anmeldte indhold, hvis elektroniske kontaktoplysninger er angivet;

- Informere ophavsmanden til indholdet om Afgørelsen;
- Informere disse Brugere (ophavsmændene til Anmeldelsen og til det pågældende indhold) om de mulige klageveje vedrørende Afgørelsen, herunder adgang til et internt klagebehandlingssystem.

Med undtagelse af vildledende kommercielt indhold med stor udbredelse vil hver Afgørelse truffet af Operatøren være ledsaget af en klar og specifik begrundelse, navnlig når den medfører:

- En begrænsning af synligheden af det pågældende indhold;
- En suspension af alle eller dele af de ydelser, der tilbydes på Marketplace;
- En suspension eller sletning af den pågældende konto.

I tilfælde af indhold, der giver anledning til mistanke om, at en strafbar handling, der udgør en trussel mod en eller flere personers liv eller sikkerhed, er begået, er ved at blive begået eller sandsynligvis vil blive begået, vil Operatøren straks underrette de kompetente retshåndhævende myndigheder.

Derudover anvender Operatøren også et automatiseret system til registrering af ulovligt indhold, der forhindrer offentliggørelse af indhold, der indeholder nøgleord, som Vente-Unique på forhånd har registreret.

### **8.3 Internt system til behandling af klager**

Enhver Bruger har mulighed for, inden for en periode på seks måneder fra modtagelsen af den afgørelse, som Operatøren har truffet, at indgive klager vedrørende afgørelser truffet af Operatøren i forbindelse med ulovligt indhold eller indhold, der er uforeneligt med disse Vilkår (herefter "Klagerne").

Disse klager kan vedrøre følgende punkter:

- Hvorvidt oplysningerne skal fjernes, om adgangen hertil skal gøres umulig, eller om deres synlighed skal begrænses;
- Hvorvidt leveringen af ydelser til Brugerne skal suspenderes eller bringes til ophør, helt eller delvist;
- Hvorvidt Brugernes konto skal suspenderes eller slettes;
- Hvorvidt muligheden for at monetarisere de oplysninger, som Brugerne har leveret, skal suspenderes, bringes til ophør eller på anden måde begrænses.

Operatøren forpligter sig til at behandle disse klager rettidigt og på en objektiv, ikke-vilkårlig og ikke-diskriminerende måde. Operatøren garanterer, at de afgørelser, der træffes i denne forbindelse, vil være klare og begrundede.

I tilfælde af uenighed med den truffe afgørelse kan de berørte Brugere få adgang til en udenretslig tvistbilæggelse som fastsat i artikel 21 i DSA.

### **8.4 Brugerens ansvar**

#### **a) Generelle principper**

---

Brugeren forpligter sig til at bruge Marketplace i overensstemmelse med dens formål. Enhver brug i strid med disse Vilkår kan medføre suspension og/eller lukning af kontoen, uden at dette berører andre retsmidler, herunder retslige, som Operatøren kan anvende.

## b) Misbrug af Marketplace

Operatøren kan suspendere, i en rimelig periode og efter at have udstedt en forudgående advarsel:

- Leveringen af ydelser til Brugere, der hyppigt offentliggør åbenbart ulovligt indhold;
- Behandlingen af anmeldelser og klager indgivet af Brugere, der hyppigt indgiver åbenbart ubegrundede anmeldelser og klager.

Operatørens afgørelse er baseret på en vurdering fra sag til sag af de relevante fakta og omstændigheder. Denne afgørelse træffes rettidigt, omhyggeligt og objektivt. Vurderingen af disse omstændigheder omfatter som minimum følgende elementer:

- Antallet af åbenbart ulovligt indhold eller åbenbart ubegrundede anmeldelser eller klager;
- Andelen af disse elementer i forhold til det samlede antal indhold eller anmeldelser indgivet i en given periode;
- Alvorligheden af misbruget, herunder arten af det ulovlige indhold og dets konsekvenser;
- Når det er muligt at fastslå, Brugerens hensigt.

Som eksempel kan VENUE-UNIQUE:

- **Suspendere adgangen til Kontoen og/eller Ydelserne:**
  - Efter en enkelt offentliggørelse af åbenbart ulovligt indhold, der udgør alvorlige lovovertrædelser;
  - I tilfælde af gentagen offentliggørelse af indhold, der overtræder bestemmelserne i disse Vilkår.
- **Suspendere behandlingen af anmeldelser og klager i en rimelig periode:**
  - I tilfælde hvor en Bruger har indgivet mere end tre (3) åbenbart ubegrundede anmeldelser og/eller klager.

## 9 - Personoplysninger

De personoplysninger, der indsamles i forbindelse med Ydelserne (oprettelse af en Konto, formidling mellem Brugere, afgivelse af Ordre på Marketplace osv.), behandles af Operatøren i overensstemmelse med dennes [Fortrolighedspolitik](#).

## Brugernes rettigheder

I overensstemmelse med GDPR har Brugere følgende rettigheder:

- **Ret til indsigt** (artikel 15 GDPR), berigtigelse (artikel 16 GDPR), opdatering og fuldstændiggørelse af data;
- **Ret til sletning** (artikel 17 GDPR) af unøjagtige, forældede data eller data, hvis indsamling ikke længere er berettiget;
- **Ret til at trække samtykke tilbage til enhver tid** (artikel 13-2c GDPR);
- **Ret til begrænsning af behandling** (artikel 18 GDPR);
- **Ret til indsigt** mod behandling af personoplysninger (artikel 21 GDPR);
- **Ret til dataportabilitet** af leverede data i et struktureret og maskinlæsbart format (artikel 20 GDPR);

- 
- **Ret til at definere, hvad der skal ske med data efter døden.**

I tilfælde af dødsfald, og i mangel af forudgående instrukser, forpligter Operatøren sig til at destruere dataene, medmindre deres opbevaring er nødvendig for at opfylde en juridisk forpligtelse.

## Udøvelse af rettigheder

Brugerne kan udøve deres rettigheder ved at kontakte:

- Via e-mail: [dpo@vente-unique.com](mailto:dpo@vente-unique.com)

◦

Denne e-mailadresse er udelukkende beregnet til GDPR-henvendelser og håndtering af personoplysninger.

For spørgsmål vedrørende din ordre er vores team til rådighed ved at klikke [her](#)

- Via post: DPO Vente-Unique.com, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankrig.

## Behandling af data af Sælgere

I forbindelse med Ordre afgivet på Marketplace kan Sælgerne behandle Købernes personoplysninger for at sikre håndteringen af Ordre, levering og eftersalgsservice.

Hver Sælger er forpligtet til at overholde de gældende regler om databeskyttelse, navnlig forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (GDPR).

Køberne opfordres til at konsultere de fortrolighedspolitikker, der er specifikke for hver Sælger.

## [10 - Cookies](#)

Cookies er små filer, der gemmes på brugerens enhed. De indeholder oplysninger, der indsamles under besøg på et websted.

Brugen af cookies er underlagt Brugerens samtykke, når:

- Cookies ikke er strengt nødvendige for Marketplace's funktion; eller
- Cookies har til formål:
  - En strengt begrænset måling af Marketplace's trafik udelukkende for Vente-Unique;
  - Produktion af anonyme statistiske data.

De nærmere bestemmelser for håndtering af cookies er beskrevet i cookiebanneret, der er tilgængeligt fra Marketplacens startside ved at klikke på « indstillinger ».

Brugerne kan konfigurere deres cookiepræferencer via deres browser eller ved hjælp af de værktøjer, der stilles til rådighed på Marketplace.

## [11 - Kundeservice - Kontaktpunkt](#)

For spørgsmål eller klager vedrørende Marketplace's funktion og brug kan Brugeren skrive til

---

Operatøren på følgende adresse:

- [contact\\_marketplace@vente-unique.com](mailto:contact_marketplace@vente-unique.com)

## 12 - Force majeure

Operatørens ansvar kan ikke gøres gældende, hvis manglende opfyldelse eller forsinkelse i opfyldelsen af en af dennes forpligtelser i henhold til disse Vilkår skyldes et tilfælde af force majeure.

Der foreligger force majeure i kontraktforhold, når en begivenhed, der ligger uden for debtors kontrol, som ikke med rimelighed kunne forudses ved indgåelsen af Vilkårene, og hvis virkninger ikke kan afværges ved passende foranstaltninger, forhindrer debitor i at opfylde sin forpligtelse.

Hvis hindringen er midlertidig, suspenderes opfyldelsen af forpligtelsen, medmindre forsinkelsen berettiger ophævelse af Vilkårene. Hvis hindringen er definitiv, ophæves Vilkårene af retsbeslutning, og Parterne frigøres fra deres forpligtelser.

I tilfælde af en force majeure-begivenhed vil Operatøren bestræbe sig på at informere Brugeren hurtigst muligt.

## 13 - Generelle bestemmelser

Det forhold, at en af Parterne ikke har krævet anvendelse af en bestemmelse i disse Vilkår, uanset om det er permanent eller midlertidigt, kan under ingen omstændigheder betragtes som et afkald på den pågældende bestemmelse.

I tilfælde af fortolkningsvanskeligheder mellem en overskrift og en bestemmelse anses overskrifterne for ikke at eksistere.

## 14 - Ændring af vilkår

Disse Vilkår gælder for enhver Bruger, der navigerer på Marketplace.

Vilkårene kan ændres og opdateres af Operatøren til enhver tid, navnlig for at tilpasse sig lovgivningsmæssige eller regulatoriske ændringer.

De gældende Vilkår er:

- **For Brugere, der ikke er registreret på Marketplace:** dem, der er gældende på tidspunktet for navigation;
- **For Brugere, der er registreret på Marketplace:** dem, der blev accepteret ved tilmelding eller ved sidste login i tilfælde af ændring.

## 15 - Gældende lov - Kompetent domstol

DISSE VILKÅR SKAL FORTOLKES I OVERENSSTEMMELSE MED DANSK RET, SOM DE ER UNDERLAGT.

I tilfælde af vanskeligheder vil Operatøren og Brugeren gøre deres bedste for at finde en mindelig løsning.

I et sådant tilfælde opfordres Brugeren først til at kontakte Operatørens kundeservice på de

---

betingelser, der er fastsat i artikel 11 - Kontaktpunkt.

## 15.1 Over for forbrugere

Såfremt der ikke kan opnås en mindelig løsning, vil der blive foreslået en frivillig mæglingsprocedure, gennemført i en ånd af loyalitet og god tro med henblik på at nå en mindelig aftale ved enhver tvist i forbindelse med denne kontrakt, herunder vedrørende dens gyldighed.

Forbrugeren kan indgive en klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, Danmark, eller via deres hjemmeside <https://naevneneshus.dk/>.

Enhver forbruger har også mulighed for at benytte den europæiske onlineplatform til bilæggelse af tvister, som er tilgængelig på følgende adresse:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DA>

Mægling er ikke obligatorisk, og forbrugerbrugereren eller Operatøren kan til enhver tid trække sig fra processen.

**SÅFREMT MÆGLINGEN MISLYKKES ELLER IKKE OVERVEJES, VIL TVISTEN BLIVE FORELAGT DEN KOMPETENTE DOMSTOL.**

## 15.2 Over for erhvervsbrugere

Parterne vil bestræbe sig på at bilægge enhver tvist, der måtte opstå mellem dem vedrørende fortolkningen, gennemførelsen eller ophævelsen af disse Vilkår, i mindelighed.

**SÅFREMT DER IKKE OPNÅS EN MINDELIG AFTALE INDEN FOR EN (1) MÅNED FRA DEN ENE PARTS HENVENDELSE, KAN TVISTEN INDBRINGES FOR DE KOMPETENTE DOMSTOLE.**

## **[Bilag 1 - Informationer om civilretslige og skattemæssige forpligtelser](#)**

Operatører af online markedspladser har pligt til at informere enhver Bruger, der genererer indtægter på deres Marketplace, om dennes civilretslige og skattemæssige forpligtelser.

De relevante oplysninger er samlet i informationsmaterialer, der beskriver de gældende regler for indberetning af indkomst og betaling af sociale bidrag.

Sælgere, der genererer indtægter via Marketplace, er forpligtede til at overholde de skattemæssige og sociale forpligtelser, der gælder i deres respektive lande.

Med hensyn til moms opfordres Sælgerne til at konsultere de oplysningsdokumenter, som de relevante skattemyndigheder stiller til rådighed.

Med hensyn til social beskyttelse skal disse indtægter kunne åbne rettigheder til sygesikring eller pension. Det samme gælder for beskatning: de genererede indtægter skal beskattes.

Vi minder om, at disse forklaringer gives til orientering, og at de ikke erstatter læsning af lovttekster, myndighedernes kommentarer og retspraksis. Vi vil også gerne understrege, at

---

ovenstående regler kan ændres (herunder de forskellige tærskler, der revurderes hvert år), og at hver Bruger af Marketplace er eneansvarlig for sine juridiske forpligtelser.

Desuden er skattemyndighederne og socialsikringsinstitutionerne i stand til at supplere disse grundlæggende oplysninger og besvare alle spørgsmål.

Operatøren anbefaler derfor enhver Bruger at kontakte sit lokale skattekontor, sin socialsikringsinstitution eller en specialiseret rådgiver i tilfælde af tvivl.

## [Bilag 2 - Specifikke bestemmelser for forbrugerbrugere registreret på Marketplace](#)

### **Artikel 1 - Opdateringer**

I henhold til denne artikel forstås ved "Opdateringer" enhver opdatering eller ændring, der har til formål at vedligeholde, tilpasse eller udvikle de tilbudte Ydelser, herunder enhver sikkerhedsforanstaltning, uanset om disse Opdateringer er nødvendige for at opretholde Ydelsernes overensstemmelse eller ej.

#### **1. Opdateringer nødvendige for at opretholde Ydelsernes overensstemmelse**

Operatøren forpligter sig til at informere den registrerede forbrugerbruger på Marketplace om Opdateringer, der er nødvendige for at opretholde Ydelsernes overensstemmelse, og til at sikre, at denne modtager dem i den periode, som den registrerede forbrugerbruger på Marketplace med rimelighed kan forvente, under hensyntagen til Ydelsernes type og formål samt omstændighederne og disse Vilkårers karakter.

Operatøren vil for hver nødvendig Opdatering angive Opdateringens tilgængelighed, installationsmetoderne og konsekvenserne af manglende installation af den registrerede forbrugerbruger på Marketplace.

Operatøren kan ikke holdes ansvarlig for manglende overensstemmelse forårsaget af manglende installation eller forkert installation af Opdateringen af den registrerede forbrugerbruger på Marketplace, medmindre denne manglende installation skyldes en tilsidesættelse fra Operatørens side af de ovennævnte oplysningsforpligtelser eller mangler i installationsinstruktionerne.

#### **2. Opdateringer, der ikke er nødvendige for at opretholde Ydelsernes overensstemmelse**

Den registrerede forbrugerbruger på Marketplace informeres om, at Operatøren forpligter sig til at informere om Opdateringer, der ikke er nødvendige for at opretholde Ydelsernes overensstemmelse, og som f.eks. muliggør forbedring eller ændring af Ydelserne eller tilpasning til tekniske udviklinger.

Disse Opdateringer samt datoen for deres ikrafttræden vil blive meddelt på forhånd på en klar og forståelig måde, i rimelig tid og via e-mail (eller på ethvert andet varigt medium).

Det præciseres, at ikke-nødvendige Opdateringer foretages uden yderligere omkostninger for den registrerede forbrugerbruger på Marketplace.

Den registrerede forbrugerbruger på Marketplace kan afvise den pågældende ikke-nødvendige Opdatering eller i givet fald efterfølgende afinstallere den, hvis den har en negativ indvirkning på dennes adgang til Ydelserne eller brugen heraf.

---

Medmindre Opdateringen kun har en mindre indvirkning på den registrerede forbrugerbruger på Marketplace, eller Operatøren giver denne mulighed for at beholde Ydelserne uden den ikke-nødvendige Opdatering, og forudsat at Ydelserne fortsat er i overensstemmelse i henhold til disse Vilkår, kan den registrerede forbrugerbruger på Marketplace afmelde sig Marketplace på egen regning.

## **Artikel 2 - Lovbestemt garanti for overensstemmelse**

Enhver registreret forbrugerbruger på Marketplace nyder godt af en lovbestemt garanti for overensstemmelse for de Ydelser, som Operatøren leverer, som beskrevet nedenfor.

Forbrugeren har en frist på to år fra levering af det digitale indhold eller den digitale tjeneste til at opnå gennemførelse af den lovbestemte garanti for overensstemmelse i tilfælde af en mangel ved overensstemmelsen. I en periode på et år fra leveringsdatoen skal forbrugeren kun påvise eksistensen af manglen ved overensstemmelsen og ikke datoen for dens opståen.

Den lovbestemte garanti for overensstemmelse indebærer en forpligtelse til at levere alle nødvendige opdateringer for at opretholde det digitale indholds eller den digitale tjenestes overensstemmelse.

Den lovbestemte garanti for overensstemmelse giver forbrugeren ret til at bringe det digitale indhold eller den digitale tjeneste i overensstemmelse uden uberettiget forsinkelse efter anmodning, uden omkostninger og uden væsentlig ulempe for forbrugeren.

Forbrugeren kan opnå en prisnedsættelse eller ophæve kontrakten i følgende tilfælde:

1. Den erhvervsdrivende nægter at bringe det digitale indhold eller den digitale tjeneste i overensstemmelse;
2. Overensstemmelsen af det digitale indhold eller den digitale tjeneste forsinkes uberettiget;
3. Overensstemmelsen af det digitale indhold eller den digitale tjeneste kan ikke ske uden omkostninger for forbrugeren;
4. Overensstemmelsen af det digitale indhold eller den digitale tjeneste forårsager en væsentlig ulempe for forbrugeren;
5. Den manglende overensstemmelse af det digitale indhold eller den digitale tjeneste fortsætter på trods af den erhvervsdrivendes mislykkede forsøg på at bringe det i overensstemmelse.

Forbrugeren har ligeledes ret til en prisnedsættelse eller ophævelse af kontrakten, når manglen ved overensstemmelsen er så alvorlig, at den berettiger en øjeblikkelig prisnedsættelse eller ophævelse af kontrakten. Forbrugeren er da ikke forpligtet til at anmode om, at det digitale indhold eller den digitale tjeneste bringes i overensstemmelse først.

I tilfælde hvor manglen ved overensstemmelsen er mindre, har forbrugeren kun ret til ophævelse af kontrakten, hvis kontrakten ikke foreskriver betaling af en pris.

Enhver periode, hvor det digitale indhold eller den digitale tjeneste er utilgængelig med henblik på at bringe det i overensstemmelse, suspenderer den resterende garanti indtil levering af det digitale indhold eller den digitale tjeneste, der igen er i

overensstemmelse.

## Artikel 3 - Fortrydelsesret

### 3.1. Princippet om fortrydelse

Den registrerede forbrugerbruger på Marketplace har som udgangspunkt ret til at fortryde uden at angive en grund inden for en frist på fjorten (14) dage.

### 3.2. Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen udløber fjorten (14) dage efter dagen for indgåelse af disse Vilkår mellem Operatøren og den registrerede forbrugerbruger på Marketplace.

### 3.3. Meddelelse om fortrydelsesretten

For at udøve sin fortrydelsesret skal den registrerede forbrugerbruger på Marketplace meddele sin beslutning om at fortryde ved hjælp af en utvetydig erklæring (f.eks. brev sendt med posten eller e-mail) til:

- E-mailadresse: [service-marketplace@vente-unique.com](mailto:service-marketplace@vente-unique.com)
- Postadresse: Vente-Unique - 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais, Frankrig

Vedkommende kan også anvende nedenstående standardfortrydelsesformular:

#### **FORTRYDELSESFOMULAR**

(Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde kontrakten.)

Til: VENTE-UNIQUE - 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais - e-mail: [service-marketplace@vente-unique.com](mailto:service-marketplace@vente-unique.com)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med kontrakten om de nedenfor anførte **Ydelser**:

Bestilt den:

**Forbrugerens (forbrugernes) navn:**

**Forbrugerens (forbrugernes) adresse:**

**Forbrugerens (forbrugernes) underskrift** (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

Dato:

### 3.4. Virkninger af fortrydelse

I tilfælde af fortrydelse fra den registrerede forbrugerbruger på Marketplace afholder Operatøren sig fra at bruge Indhold, bortset fra personoplysninger, for hvilke GDPR-forpligtelserne overholdes, medmindre dette Indhold:

- Ikke er til nogen nytte for forbrugeren, da denne ikke længere bruger det;
- Kun vedrører forbrugers aktivitet ved brug af Ydelserne;
- Er blevet aggregeret med andre data af Operatøren og ikke kan adskilles, eller kun kan adskilles med uforholdsmæssig stor indsats;
- Er genereret i fællesskab af den registrerede forbrugerbruger på Marketplace og andre personer, og andre forbrugere fortsat kan bruge det.

Operatøren stiller på anmodning af den registrerede forbrugerbruger på Marketplace alt Indhold, bortset fra personoplysninger, som denne har leveret eller oprettet ved brug af Ydelserne, til rådighed.

Den registrerede forbrugerbruger på Marketplace har ret til at hente dette Indhold uden omkostninger, uden at Operatøren hindrer det, inden for en rimelig frist og i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Den registrerede forbrugerbruger på Marketplace informeres udtrykkeligt om, at Operatøren i tilfælde af fortrydelse af Vilklårene kan forhindre enhver yderligere brug af Ydelserne, navnlig ved at gøre dem utilgængelige eller deaktivere kontoen.

Den registrerede forbrugerbruger på Marketplace, der har udøvet sin fortrydelsesret, afholder sig fra at bruge Ydelserne og fra at gøre dem tilgængelige for tredjeparter.

### 3.5. Undtagelser fra fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten kan ikke udøves for kontrakter om:

- Levering af tjenesteydelser, der er fuldt udført inden fortrydelsesfristens udløb, og hvis kontrakten pålægger forbrugeren en betalingsforpligtelse, hvor udførelsen er påbegyndt med dennes forudgående udtrykkelige samtykke og med dennes anerkendelse af, at fortrydelsesretten fortabes, når ydelsen er fuldt udført;
- Levering af varer eller tjenesteydelser, hvis pris afhænger af udsving på finansmarkedet, som den erhvervsdrivende ikke har kontrol over, og som kan forekomme inden for fortrydelsesfristen;
- Levering af varer, der er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller er tydeligt personlige;
- Levering af varer, der kan forringes eller forældes hurtigt;
- Levering af varer, som forbrugeren har brudt forseglingen på efter levering, og som ikke kan returneres af hygiejne- eller sundhedsmæssige årsager;
- Levering af varer, der efter levering og på grund af deres art er uløseligt blandet med

---

andre varer;

- Levering af alkoholholdige drikkevarer, hvis levering er udskudt ud over tredive dage, og hvis aftalte værdi ved kontraktens indgåelse afhænger af udsving på markedet, som den erhvervsdrivende ikke har kontrol over;
- Vedligeholdelses- eller reparationsarbejde, der skal udføres akut i forbrugers hjem og udtrykkeligt anmodet af denne, inden for grænsen af reservedele og arbejde, der er strengt nødvendigt for at imødekomme det akutte behov;
- Levering af lyd- eller videooptagelser eller computersoftware, når forbrugeren har brudt forseglingen efter levering;
- Levering af en avis, et tidsskrift eller et magasin, undtagen for abonnementskontrakter;
- Kontrakter indgået ved offentlig auktion;
- Levering af indkvarterings-tjenester, bortset fra beboelsesindkvartering, transporttjenester, biludlejning, restauration eller fritidsaktiviteter, der skal leveres på en bestemt dato eller i en bestemt periode;
- Levering af digitalt indhold uden fysisk medium, hvis udførelse er påbegyndt inden fortrydelsesfristens udløb, og hvis kontrakten pålægger forbrugeren en betalingsforpligtelse, når:
  - Forbrugeren på forhånd har givet sit udtrykkelige samtykke til, at udførelsen af kontrakten påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb; og
  - Forbrugeren har anerkendt, at denne mister sin fortrydelsesret; og
  - Den erhvervsdrivende har givet bekræftelse af forbrugers aftale.